

РЕГЛАМЕНТ НА ИЗГОТОВЛЕНИЕ ПОЛИГРАФИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ

Индивидуальный предприниматель, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Четыркина Тимофея Ивановича, действующий на основании свидетельства ОГРНИП 307661217200048 (далее Исполнитель), коммерческое наименование ТГ «Дизайн во времена» доводит до сведения Заказчика следующие правила предоставления услуг:

По желанию Заказчика возможно заключение договора. Если такового не было заключено, все отношения между Заказчиком и Исполнителем регулируются настоящим Регламентом.

Для выполнения заказа Заказчик передает Исполнителю задание с полным описанием требований по изготовлению продукции, описанием текстового, графического и цифрового исходных материалов, желательных сроков выполнения работ. При выполнении заказа с оригинал-макета, разработчиком которого Исполнитель не являлся, Заказчик передает полный комплект необходимых материалов. Материалы, включенные в задание Заказчиком, должны соответствовать требованиям, предъявляемым Исполнителем. Любые последующие изменения встроенных объектов предоставленной публикации по инициативе Заказчика считаются услугой по доработке макета и оплачиваются согласно прайс-листа.

Требования к файлам, принимаемым к печати:

- принимаются к работе файлы следующих форматов: **CDR** (Corel Draw до 14), **PS**- файлы, **PDF, EPS, AI** (Adobe Illustrator до 13 (CS3)), **PSD, TIFF, JPG** (с минимальным сжатием), **PM** (Adobe PageMaker до 7), **INDD** (Adobe InDesign до 5). Также возможны распечатки из форматов систем автоматизированного проектирования **Автокад** и **Компас-График**.

- **макеты созданные в программах Word, Excel, PowerPoint к печати не принимаются.** Иногда возможно преобразование таких файлов в вид, пригодный для вывода и последующей печати, однако в общем случае они принимаются лишь в качестве исходных текстов;

- **в макете должны быть точно указаны обрезные размеры изделия** и предусмотрены припуски на обрезку не менее 2 мм с каждой стороны;

- запечатываемое поле при печати без обрезки: **A4 – 200x285 мм, A3 – 285x400 мм, A2 – 420x594 мм, A1 – 594x841 мм.**

Максимальная ширина запечатываемого поля при печати с рулона – 600 мм. Длина ограничена длиной бумаги. Стандартный рулон – 30 м.

- используемые в макете шрифты должны быть либо приложены, либо текст должен быть конвертирован в кривые.

- связанные растровые файлы должны прилагаться, **разрешение растровых элементов не менее 200 dpi**, штриховые ч/б изображения 600 dpi;

- не используйте так называемые «связанные и внедренные объекты» (OLEobjects),

- обязательно наличие подписанной полной распечатки макета. **При отсутствии распечатки заказчика претензии о пропавших элементах в макете не принимаются.** Изготовление пробного отпечатка на оборудовании Исполнителя оплачивается за счет Заказчика на основании действующего прайс-листа.

Исполнитель на основании полученного задания и действующего прайс-листа рассчитывает стоимость и срок изготовления продукции. Оплата может быть произведена Заказчиком перечислением на расчетный счет Исполнителя. Фактом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя. Возможна оплата за наличный расчет в офисе Исполнителя. Заказчику в таком случае выдается кассовый и товарный чек, являющиеся подтверждающими документами факта оплаты.

Заказчик осуществляет предварительную оплату в размере 100% от полной стоимости заказа. Срок исполнения заказа устанавливается с момента получения предоплаты, при наличии факта получения предоплаты и согласования всех, необходимых для исполнения заказа материалов. В противном случае, срок исполнения заказа согласовывается дополнительно.

Разработка оригинального графического макета (дизайна) проводится с учетом общей цветовой и графической концепции фирменного стиля компании и пожеланий Заказчика. На выбор Заказчику представляются не более 2 вариантов макетов, один из которых может быть отправлен на доработку с учетом ясно сформулированных эстетических требований Заказчика. Рабочий макет может быть отправлен на доработку не более 3 раз. В случае если доработанный макет не удовлетворяет ожиданиям Заказчика Исполнитель вправе требовать доплату за дальнейшую доработку. Утвержденный макет подписывается Заказчиком.

Датой окончания работ считается дата передачи продукции Заказчику.

Заказчик может в любое время отказаться от выполнения настоящего Договора. Предоплата возвращается в полном объеме только в случае невыполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств. В ином случае Исполнитель имеет право удержать часть суммы в качестве компенсации за проделанную работу.

За нарушение условий данного договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае возникновения обстоятельств, препятствующих Исполнителю выполнить в полном объеме требования технического задания и условий калькуляции, Исполнитель обязан в 2-дневный срок известить Заказчика о наступлении таких обстоятельств.

Все споры, разногласия и требования, которые могут возникнуть при выполнении настоящего договора или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров. При отсутствии согласия сторон, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Каменска-Уральского.

По всем остальным вопросам, не оговоренным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.